

コミュニケーションが円滑な職場に、ハラスメントはありません！

信頼関係を高め 部下を育成

これだけは身につけたい「5つの力」

主催：T.M.A.(Total Management Association)

2019年9月20日(金) 10:00~16:30

会場：東京駅周辺 会議室

※ 昼食をご用意しております。

講師：メンタルマネジメント・コーチング代表 飯田 ヨシ子 氏

参加のお勧め

自分ではあたりまえと考えていたことが、部下はなぜやらないんだ、なぜ出来ないんだ、と思っていないですか。仕事は“見て覚える”から、“部下へ上手く伝える”事が重要になりました。

部下の指導に一番大切なのは、上司のコミュニケーション能力です。上司のコミュニケーション能力が上がると、部下がうまく実力を発揮してくれるので、仕事全体の質も上がります。

コミュニケーションが円滑なところにハラスメントは発生しません。ハラスメントと感じないからです。

本セミナーは、部下を持つ管理者や先輩社員が、部下に適切な指導をするために必要なコミュニケーション能力の数々を実践で学び、技術を身につけていただく場です。

社内のハラスメント対策をしたい方、部下の指導にお悩みの方、自分の能力を更に高めたい方、是非ご参加ください。

演習ポイント

- ◇ 部下の信頼を得る
- ◇ 部下の話を聴きとる
- ◇ 部下のやる気を引き出す
- ◇ 部下に適切な指導をする

能力を引き出す
質問力

効果的な
褒め方・叱り方

信頼の決め手
聴く力

人望を勝ち取る
人間力

コミュニケーション力
UPで円滑な職場



お知らせ ・ 参加費 28,500 円(税込 30,780 円) ※ 資料代・昼食が含まれます。
・ 締切日 2019年9月18日(水)

お申込 FAX 又は HP よりお申込み下さい。 HP: <http://www.tmainc.co.jp>

(株) T. M. A. 〒134-0085 東京都江戸川区南葛西 1-12-1-201

TEL: 03-5658-3201(代) FAX: 03-5658-3202 E-MAIL seminar@tmainc.co.jp

TMA

1. まず、部下の人望を得る「人間力」を磨く

…………… “信頼なくして、部下の育成はない”

- 自分のもつリーダー資質をさぐる
- 自分の棚卸
- 強みを知り、仕事に活かす
- 人を知る 部下を知る

2. 部下の能力を引き出す「質問力」を磨く

- 学ぶことで身につく「質問力」のスキルアップをめざそう

3. 信頼される上司の決め手「聴く力」を磨く

- 「聴く力」は人の命も救える強力なスキル

4. 部下のやる気を引き出す「承認力」を磨く

- ほめ方のハウツーを知ろう

5. 思いをうまく言葉にし、相手に理解してもらおう「伝え方」を学ぶ

- 表現力を身につけよう

6. <<演習>>

自分の課題を決める



課題の問題解決のためにできることを考える



解決のための手段、行動を考える



実行までの行動をプレゼンテーションする

以上の行程を行うに際し、習ったスキルを活用する

- ① 自分の考えを引き出す
- ② 自分の考えを言葉にする
- ③ 自分の考えをプレゼンテーションする

※セミナー内容については、一部変更の可能性があります。

【講師の横顔】

飯田 ヨシ子氏： MMC(メンタルマネジメント・コーチング)代表
 マーケティング会社経営後、スポーツマネジメント、店舗のコンセプトづくりと経営などの経験を通して「人が自分の実力を最大限に発揮するために必要なのは何か」を学び「メンタルマネジメント」「セルフカウンセリング」「コーチング」などを導入したコミュニケーション・セミナーを開催中。また「個人史」を書き人生を棚卸しながらいくつになっても人は輝けるというスパイラル・ライフの提唱と指導をしている。
 企業、自治体、教育委員会でのコミュニケーション研修、人材育成研修、コーチング研修講師

著 書： 善縁（コーチング手法による高僧の自叙伝）
 ビジネス・コーチング入門（SMBCコンサルティング刊）(共著)
 ビジネス・コーチング コミュニケーション編（SMBCコンサルティング刊）(共著)

9.20（東京） 1名につき 30,780円(税込)

H

信頼関係を高め 部下を育成 参加申込書(No.SE1909241)

会社名

所在地 〒

担当者 部 課 御芳名

TEL FAX

E-MAIL

業 種	
主製品名	
従業員数	

ご参加者名	所属部署・職名